

Gobierno del Estado de Puebla

Secretaría de Gobernación

Orden Jurídico Poblano

*Reglas de Operación del Programa Especial y Emergente Alimentario
“Puebla Contigo”*



REFORMAS

Publicación	Extracto del texto
01/abril/2020	ACUERDO de la Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Puebla, y Presidenta Ejecutiva de la Comisión Intersecretarial de Apoyo a los Afectados por la Pandemia del COVID-19 del Estado de Puebla, por el que emite las REGLAS DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA ESPECIAL Y EMERGENTE ALIMENTARIO “PUEBLA CONTIGO”.
20/nov/2020	ACUERDO de la Titular de la Dirección General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Puebla, y Presidenta Ejecutiva de la Comisión Intersecretarial de Apoyo a los Afectados por la Pandemia del COVID-19 del Estado de Puebla, por el que modifica las Reglas de Operación del Programa Especial Emergente Alimentario “Puebla Contigo”.

CONTENIDO

REGLAS DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA ESPECIAL Y EMERGENTE ALIMENTARIO “PUEBLA CONTIGO”.....	3
1. OBJETO.	3
2. GLOSARIO.....	3
3. LINEAMIENTOS GENERALES.	4
4. DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA LA CONFORMACIÓN DE EXPEDIENTES (Deberá integrarse en un solo acto).	5
5. TRANSPARENCIA.....	6
6. COORDINACIÓN INSTITUCIONAL.	6
7. CONTROL Y AUDITORÍA.	7
8. CONTRALORÍA SOCIAL.	7
9. MECÁNICA DE OPERACIÓN.	7
10. DIFUSIÓN, PROMOCIÓN Y EJECUCIÓN.	8
11. ANEXOS.	8
TRANSITORIO.....	9
TRANSITORIOS.....	10
ANEXOS.....	11

REGLAS DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA ESPECIAL Y EMERGENTE ALIMENTARIO “PUEBLA CONTIGO”

1. OBJETO.

General.

Contribuir a una alimentación correcta en sujetos en condiciones de vulnerabilidad en el Estado de Puebla afectados por el Virus COVID-19, mediante la entrega de apoyos alimentarios diseñados bajo criterios de calidad nutricional mediante la implementación del PROGRAMA ESPECIAL Y EMERGENTE ALIMENTARIO “PUEBLA CONTIGO”.

2. GLOSARIO.

Para efectos de las presentes Reglas de Operación, se entenderá por:

- Acta Entrega-Recepción. Documento con folio mediante el cual el Beneficiario reconoce haber recibido el Apoyo Alimentario para consumo propio.¹
- Apoyo Alimentario. Paquete que contiene algunos productos de la canasta básica, entre los cuales se encuentran alimentos y productos de higiene, el cual se entregará por única ocasión.
- Beneficiarios. Personas físicas afectadas por la contingencia provocada por el Virus COVID-19, que por sus condiciones de vulnerabilidad requieren apoyo institucional y que habitan dentro del Estado de Puebla.²
- Comisión Intersecretarial. Órgano de Apoyo Técnico de la Persona Titular del Poder Ejecutivo del Estado, en el Programa Especial y Emergente Alimentario “Puebla Contigo”.³
- Instancia Ejecutora. Las Unidades Administrativas designadas mediante oficio suscrito por las personas Titulares de la Secretaría de Desarrollo Rural y de la Dirección General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Puebla, (documento que formará parte del expediente), responsables del Programa y del correcto uso de los recursos, quienes deberán informar de forma semanal a la Comisión de las acciones encomendadas.

¹ Regla reformada el 20/nov/2020.

² Regla reformada el 20/nov/2020.

³ Regla reformada el 20/nov/2020.

- Instancia Operativa. Los servidores públicos adscritos a las dependencias o entidades de la Administración Pública Estatal cuyos titulares integran la Comisión Intersecretarial, designados mediante oficio, (documento que formará parte del expediente) para ser encargados de requisitar los anexos y repartir los apoyos alimentarios, mismos que deberán rendir ante la Comisión, un informe semanal de los apoyos otorgados.
- Listado de beneficiarios. Herramienta para integrar en una base la información que facilite la planeación estratégica, la ejecución eficaz y la evaluación integral de la política distributiva de los beneficios otorgados, favoreciendo y garantizando en forma metódica, continua y sistemática una mayor equidad, transparencia, simplificación, eficiencia y efectividad; verificando que los Beneficiarios del Programa, correspondan a la población en condiciones de vulnerabilidad en el Estado de Puebla afectados por el Virus COVID-19 (Anexo Dos)⁴
- Programa. PROGRAMA ESPECIAL Y EMERGENTE ALIMENTARIO “PUEBLA CONTIGO”.
- Reglas de Operación. Las consideradas en el presente Acuerdo.
- Sistema. Aplicación de software diseñada para ejecutarse en dispositivos inteligentes, que servirá para la entrega de apoyos alimentarios dentro del Programa “PUEBLA CONTIGO”.⁵

3. LINEAMIENTOS GENERALES.

Cobertura.

Los apoyos alimentarios de este Programa se aplicarán en los habitantes de los 217 municipios del Estado, en zonas con condiciones de vulnerabilidad, afectados por el Virus COVID-19.

Beneficiario:

a) Requisitos:

- 1) Ser mayor de edad; y
- 2) Ser residente de algún municipio o localidad perteneciente a la zona de cobertura del Programa.

b) Derechos:

- 1) Recibir la información necesaria, de manera clara y oportuna, para participar en el Programa;

⁴ Regla reformada el 20/nov/2020.

⁵ Regla adicionada el 20/nov/2020.

- 2) Recibir el apoyo alimentario del Programa de acuerdo a lo establecido en las presentes Reglas de Operación;
- 3) Recibir trato digno, respetuoso, oportuno, con calidad y equitativo, sin discriminación alguna, y
- 4) La confidencialidad y privacidad de los datos personales con base en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, así como de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla.

c) Obligaciones:

- 1) Debe entregar toda la documentación e información solicitada, bajo protesta de decir verdad en los datos proporcionados.
- 2) No debe hacer uso indebido del Apoyo Alimentario recibido (venta, préstamo o uso con fines partidistas o electorales, u otros similares) del Programa, ya que este es un "Programa público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el Programa".

4. DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA LA CONFORMACIÓN DE EXPEDIENTES (Deberá integrarse en un solo acto).

- 1) Formato de registro al Programa (Original) establecido en el presente Acuerdo por el que se emite la Modificación a las Reglas de Operación del Programa, entregar y proporcionar los datos solicitados en el mismo, con firmas autógrafas o digitalizadas de la persona física. Anexo Uno;⁶
- 2) Identificación oficial con fotografía o identificación con fotografía (copia simple opcional o digitalizada). Como ejemplos de identificación con fotografía, puede entregar copia simple de credencial de elector, pasaporte o cartilla del Servicio Militar Nacional, o cualquier otro documento con fotografía que lo identifique plenamente. En caso de no contar con la identificación, deberán firmar digitalizada o autógrafa bajo protesta de decir verdad, en los formatos respectivos previstos en el presente Acuerdo por el que se emite la Modificación a las Reglas de Operación del Programa, identificados como Anexo Uno y Anexo Tres, y⁷

⁶ Regla reformada el 20/nov/2020.

⁷ Regla reformada el 20/nov/2020.

3) Comprobante de domicilio (copia simple opcional o digitalizada) (recibo o boleta de pago de predial, teléfono fijo, electricidad, agua o, gas natural y si la identificación oficial tiene domicilio hará las veces de comprobante). En caso de no contar con el comprobante, deberán firmar digitalizada o autógrafa bajo protesta de decir verdad, en los formatos respectivos previstos en el presente Acuerdo por el que se emite la Modificación a las Reglas de Operación del Programa, identificados como Anexo Uno y Anexo Tres.⁸

Es preciso señalar que, en caso de no contar con copia simple o digitalizada de los documentos antes señalados, el servidor público deberá tomar fotografía a través de cualquier medio electrónico de dichos documentos y resguardarla digital o impresa o en su caso, y/o fotografía del domicilio y/o la persona con el apoyo alimentario, a fin de integrarlo en el expediente digital o impreso según corresponda. Mismo que además se soportará con el Sistema a través de la localización. También se podrá requisitar la información en el ANEXO CUATRO establecido en el presente Acuerdo por el que se emite la Modificación a las Reglas de Operación del Programa Especial y Emergente Alimentario “Puebla Contigo”.⁹

5. TRANSPARENCIA.

La Instancia Ejecutora, es la responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione el Beneficiario, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla, Lineamientos Generales en Materia de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla y demás normatividad que resulte aplicable.

6. COORDINACIÓN INSTITUCIONAL.

La Comisión podrá destinar un porcentaje del total asignado al Programa, a la operación de este, en general para aquellas acciones que fomenten la ejecución del Programa; dicho porcentaje se encuentra sujeto a disponibilidad presupuestal del Programa.

⁸ Regla reformada el 20/nov/2020.

⁹ Párrafo reformado el 20/nov/2020.

La Comisión Intersecretarial será la responsable de dirimir los conflictos o controversias con motivo de la interpretación y/o cumplimiento de las presentes Reglas de Operación.

7. CONTROL Y AUDITORÍA.

El Órgano Estatal de Control es responsable del control, seguimiento, verificación y evaluación del Programa, de conformidad con la normatividad aplicable.

8. CONTRALORÍA SOCIAL.

La Contraloría Social es el conjunto de acciones de control, vigilancia y evaluación que realizan las personas de manera organizada o independiente, en un modelo de derechos y compromisos ciudadanos, con el propósito de contribuir a que la gestión gubernamental y el manejo de los recursos públicos se realicen en términos de transparencia, eficacia y honradez.

Por tal motivo se promueve que la población beneficiaria se incorpore y participe en las acciones al presente Programa.

9. MECÁNICA DE OPERACIÓN.

- 1) La Instancia Ejecutora elaborará el calendario de registro y distribución de los apoyos alimentarios, mismo que será aprobado por la Comisión;
- 2) La Instancia Operativa establecerá con base en las Reglas de Operación, el otorgar el Apoyo Alimentario, procediendo a hacer la entrega del Apoyo Alimentario, previa firma autógrafa o digitalizada de recibido en el acta entrega - recepción, y¹⁰
- 3) Las demás que se requieran para el cumplimiento de los objetivos del programa.

La Instancia Operativa tiene la obligación de integrar un expediente con la documentación que se establece en las presentes Reglas de Operación, así como elaborar el Listado de Beneficiarios, lo cual deberá remitir, con el informe semanal a la Comisión para conocimiento.

¹⁰ Regla reformada el 20/nov/2020.

10. DIFUSIÓN, PROMOCIÓN Y EJECUCIÓN.

El Programa será promovido ante la población, informando sobre los beneficios, requisitos y características de este.

Podrán presentar por escrito sus inconformidades, quejas o denuncias respecto de la operación, entrega de Apoyos, ejecución o algún otro aspecto relacionado con la ejecución del Programa, ante la Secretaría de la Función Pública del Gobierno del Estado de Puebla, o en el Órgano Interno de Control de la Secretaría de Desarrollo Rural y del Sistema Estatal de Desarrollo Integral de la Familia.

11. ANEXOS.

Se citan a continuación los anexos que integran estas reglas de operación:

NO. DE ANEXO	NOMBRE DEL ANEXO
ANEXO UNO	Formato de Registro al Programa
ANEXO DOS	Listado de Beneficiarios
ANEXO TRES	Acta entrega - Recepción
ANEXO CUATRO	Respaldo de Capturas

TRANSITORIO

(Del ACUERDO de la Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Puebla, y Presidenta Ejecutiva de la Comisión Intersecretarial de Apoyo a los Afectados por la Pandemia del COVID-19 del Estado de Puebla, por el que emite las REGLAS DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA ESPECIAL Y EMERGENTE ALIMENTARIO "PUEBLA CONTIGO"; publicado en el Periódico Oficial del Estado, el miércoles 1 de abril de 2020, Número 1, Cuarta Sección, Tomo DXL).

ÚNICO. Las presentes Reglas de Operación entrarán en vigor el día de su publicación en el Periódico Oficial del Estado Puebla.

Dado en la Cuatro Veces Heroica Puebla de Zaragoza, el día primero de abril del año dos mil veinte. La Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Puebla, en su calidad de Presidenta Ejecutiva de la Comisión. **C. DELFINA LEONOR VARGAS GALLEGOS.** Rúbrica. La Secretaria de Desarrollo Rural del Gobierno del Estado de Puebla, en su carácter de Secretaria Ejecutiva de la Comisión. **C. ANA LAURA ALTAMIRANO PÉREZ.** Rúbrica. La Secretaria de Planeación y Finanzas del Gobierno del Estado de Puebla, en su calidad de Vocal de la Comisión. **C. MARÍA TERESA CASTRO CORRO.** Rúbrica. La Secretaria de Administración del Gobierno del Estado de Puebla, en su calidad de Vocal de la Comisión. **C. ROSA DE LA PAZ URTUZUÁSTEGUI CARRILLO.** Rúbrica. La Secretaria de Economía del Gobierno del Estado de Puebla, en su calidad de Vocal de la Comisión. **C. OLIVIA SALOMÓN VIBALDO.** Rúbrica.

TRANSITORIOS

(Del ACUERDO de la Titular de la Dirección General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Puebla, y Presidenta Ejecutiva de la Comisión Intersecretarial de Apoyo a los Afectados por la Pandemia del COVID-19 del Estado de Puebla, por el que modifica las Reglas de Operación del Programa Especial Emergente Alimentario “Puebla Contigo”; publicado en el Periódico Oficial del Estado, el viernes 20 de noviembre de 2020, Número 12, Quinta Sección, Tomo DXLVII).

PRIMERO. El presente Acuerdo por el que se modifican las Reglas de Operación entrará en vigor el día de su publicación en el Periódico Oficial del Estado Puebla.

SEGUNDO. Se dejan sin efecto todas las disposiciones de la misma naturaleza que se opongan al presente Acuerdo.

TERCERO. Continúan vigentes en lo conducente las disposiciones que no se contrapongan con el presente Acuerdo.

Dado en la Cuatro Veces Heroica Puebla de Zaragoza, el día veinte de noviembre del año dos mil veinte. La Titular de la Dirección General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Puebla en su calidad de Presidenta Ejecutiva de la Comisión. **C. DELFINA LEONOR VARGAS GALLEGOS.** Rúbrica. La Secretaria de Desarrollo Rural del Gobierno del Estado de Puebla en su carácter de Secretaria Ejecutiva de la Comisión. **C. ANA LAURA ALTAMIRANO PÉREZ.** Rúbrica. La Secretaria de Planeación y Finanzas del Gobierno del Estado de Puebla en su calidad de Vocal de la Comisión. **C. MARÍA TERESA CASTRO CORRO.** Rúbrica. La Secretaria de Administración del Gobierno del Estado de Puebla en su calidad de Vocal de la Comisión. **C. ROSA DE LA PAZ URTUZUÁSTEGUI CARRILLO.** La Secretaria de Economía del Gobierno del Estado de Puebla en su calidad de Vocal de la Comisión. **C. OLIVIA SALOMÓN**

ANEXOS

ANEXO UNO "FORMATO DE REGISTRO AL PROGRAMA"

"AVISO DE PRIVACIDAD" Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Puebla, con domicilio en Calle 5 de Mayo número 1606 Col. Centro Histórico, C.P. 72000 de la Ciudad de Puebla, Puebla, es la responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla y demás normatividad que resulte aplicable.

(FORMATO DE REGISTRO)

DATOS PERSONALES:

FOLIO _____

NOMBRE DE LA PERSONA: _____
APELLIDO PATERNO APELLIDO MATERNO NOMBRE(S)

FECHA DE NACIMIENTO: _____ ESTADO CIVIL: _____
DÍA/MES/AÑO

ESCOLARIDAD: _____ OCUPACIÓN: _____ C.U.R.P.: _____

DOMICILIO: CALLE _____ NO. EXTERIOR: _____ NO. INTERIOR: _____

LOCALIDAD: _____ COLONIA: _____ REFERENCIA DOMICILIARIA: _____

MUNICIPIO: _____

PRESENTAR:

1. IDENTIFICACION CON FOTOGRAFIA
2. COMPROVANTE DE DOMICILIO

NOTA: ENTREGAR COPIAS SIMPLES (OPCIONAL O TOMAR FOTOGRAFÍA DE ACUERDO A LO PREVISTO EN LAS REGLAS DE OPERACIÓN NUMERAL 4 INCISO 3) Y ULTIMO PÁRRAFO)

NOMBRE Y FIRMNA DEL BENEFICIARIO
BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD

INSTANCIA OPERATIVA
NOMBRE, FIRMA Y OFICIO DE DESIGNACIÓN

11

¹¹ Anexo modificado el 20/nov/2020.

ANEXO DOS "LISTADO DE BENEFICIARIOS"

**PROGRAMA ESPECIAL Y EMERGENTE ALIMENTARIO
"PUEBLA CONTIGO"**

HOJA No. ____ DE ____

1. REPORTE CORRESPONDIENTE A LA ENTREGA DE:

2. FECHA DE ENTREGA:

3. HORA DE INICIO:

HORA DE CONCLUSIÓN:

4. COLONIA:

5. MUNICIPIO:

AVISO DE PRIVACIDAD. La presente información será tratada bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

6. NO. PROG.	7. NOMBRE DEL BENEFICIARIO			8. DOMICILIO	9. IDENTIFICACIÓN
	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRE (S)		

10. OBSERVACIONES:

11. ELABORÓ

NOMBRE Y FIRMA

INSTRUCTIVO PARA EL LLENADO DEL ANEXO DOS “LISTADO DE BENEFICIARIOS”

- 1.** Reporte correspondiente a la entrega de: Deberá especificar el Apoyo Alimentario a que corresponde la entrega.
- 2.** Fecha de entrega: Se anotará la fecha en que se realiza la entrega.
- 3.** Hora: Se anotará la hora en la que se inicia y concluye la entrega.
- 4.** Colonia: Deberá anotar el nombre completo de la colonia que corresponda.
- 5.** Municipio: Deberá anotarse el nombre completo del municipio, sin abreviaturas.
- 6.** Consecutivo: Anotar el número progresivo que corresponda al beneficiario.
- 7.** Nombre del beneficiario: Se deberá anotar el nombre completo de la persona empezando por apellido paterno, apellido materno y nombre (s), que deberá ser mayor de edad.
- 8.** Domicilio: Deberá ser el beneficiario el que indique su domicilio.
- 9.** Identificación: Se deberá indicar el tipo de identificación y el número o clave del documento con que se identifica (credencial para Votar vigente, Pasaporte vigente, Cartilla del Servicio Militar Nacional, Cédula Profesional, Licencia de Conducir o cualquier otro documento con fotografía que identifique plenamente a la persona que recibe físicamente el apoyo).
- 10.** Observaciones: En caso de existir alguna observación anotarla en el espacio asignado.
- 11.** Elaboró: Deberá aparecer el nombre y la firma de la persona que corresponda, así como el sello oficial.
 - La lista se requisitará por brigada y zona.

ANEXO TRES “ACTA ENTREGA-RECEPCIÓN”

PROGRAMA ESPECIAL Y EMERGENTE ALIMENTARIO “PUEBLA CONTIGO”

NO. DE FOLIO: _____

Con el propósito de formalizar el Apoyo derivado del Programa, se hace constar en este acto, que _____ la/él _____ Beneficiario(a) _____ C. _____, recibe a entera satisfacción el Apoyo consistente en: APOYO ALIMENTARIO.

1. En consecuencia, en este acto el Beneficiario del Programa manifiesta su voluntad expresa, para recibir el Apoyo descrito y se obliga a destinar el Apoyo de conformidad con lo establecido en las Reglas de Operación del Programa.

2. En caso de incumplimiento, el Beneficiario del Programa manifiesta conformidad de:

- a) Ser considerado no elegible para participar y recibir Apoyos en éste o cualquier otro Programa que instrumente el Gobierno del Estado de Puebla.

Bajo protesta de decir verdad, manifiesto que los datos otorgados por el Beneficiario son verídicos y que los beneficios adquiridos no podrán ser cedidos o vendidos, ni utilizados para otro fin que para el que fueron otorgados, apercibido de las sanciones a que resulte acreedor.

En la localidad _____, Municipio de _____, Estado de Puebla, previa lectura, debida explicación del contenido y alcance legal del presente, de conformidad ratifican en su totalidad el contenido, firmándolo a los _____ días del mes de _____ de 2020.

ATENTAMENTE

LA/ÉL BENEFICIARIO

PERSONAL ASIGNADO

NOMBRE Y FIRMA _____

NOMBRE Y FIRMA _____

12

¹² Anexo modificado el 20/nov/2020.

ANEXO CUATRO "RESPALDO DE CAPTURAS"

PROGRAMA ESPECIAL Y EMERGENTE ALIMENTARIO "PUEBLA CONTIGO"

NO. PROGR.	NOMBRE DEL BENEFICIARIO	FIRMA DEL BENEFICIARIO

COLONIA:

NO. DE BRIGADA:

NOMBRE DEL BRIGADISTA:

FECHA:

NOTA. - El presente Anexo aplicará únicamente para el caso en que la captura del Acta Entrega-Recepción sea de manera digital y no cuente con firma autógrafa del Beneficiario.

¹³ Anexo adicionado el 20/nov/2020.