

# Gobierno del Estado de Puebla

## Secretaría de Gobernación

### Orden Jurídico Poblano

---

*Reglas de Carácter General para las Personas Físicas, Morales o Unidades Económicas que Permitan a los Usuarios Contratar Servicios de Hospedaje en Inmuebles Propiedad de Terceros*



## **REFORMAS**

---

<b>Publicación</b>	<b>Extracto del texto</b>
31/dic/2020	ACUERDO de la Secretaria de Planeación y Finanzas del Gobierno del Estado, por el que emite las Reglas de Carácter General para las Personas Físicas, Morales o Unidades Económicas que en su carácter de Gestor, Intermediario, Promotor, Facilitador o Cualquier otra actividad análoga, Permitan a los Usuarios Contratar Servicios de Hospedaje en Inmuebles Propiedad de Terceros, a través de Promotores, Plataforma Digital, Operadores Turísticos, Intermediarios, Facilitadores o Representantes de la prestación de dichos servicios, independientemente de su denominación y que intervengan de cualquier manera en la contratación de los Servicios de Hospedaje.

---

## CONTENIDO

REGLAS DE CARÁCTER GENERAL PARA LAS PERSONAS FÍSICAS, MORALES O UNIDADES ECONÓMICAS QUE EN SU CARÁCTER DE GESTOR, INTERMEDIARIO, PROMOTOR, FACILITADOR O CUALQUIER OTRA ACTIVIDAD ANÁLOGA, PERMITAN A LOS USUARIOS CONTRATAR SERVICIOS DE HOSPEDAJE EN INMUEBLES PROPIEDAD DE TERCEROS, A TRAVÉS DE PROMOTORES, PLATAFORMA DIGITAL, OPERADORES TURÍSTICOS, INTERMEDIARIOS, FACILITADORES O REPRESENTANTES DE LA PRESTACIÓN DE DICHOS SERVICIOS, INDEPENDIENTEMENTE DE SU DENOMINACIÓN Y QUE INTERVENGAN DE CUALQUIER MANERA EN LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE HOSPEDAJE.....	3
DE LAS DISPOSICIONES GENERALES.....	3
2. INSCRIPCIÓN, BAJA Y PRESENTACIÓN DE AVISOS AL REGISTRO ESTATAL DE CONTRIBUYENTES EN MATERIA DEL IMPUESTO SOBRE SERVICIOS DE HOSPEDAJE. ....	4
2.1. INSCRIPCIÓN .....	4
2.1.1. TRATÁNDOSE DE PERSONAS FÍSICAS:.....	4
2.1.2. TRATÁNDOSE DE PERSONAS MORALES: .....	4
2.1.3. TRATÁNDOSE DE UNIDADES ECONÓMICAS CONSTITUIDAS EN EL EXTRANJERO: .....	5
2.2. DE LA BAJA EN EL REGISTRO ESTATAL DE CONTRIBUYENTES. ....	6
2.3. DE LOS AVISOS. ....	7
3. DE LA PRESENTACIÓN DE DECLARACIONES, DEL ENTERO DEL IMPUESTO Y OBTENCIÓN DE LOS COMPROBANTES DE PAGO.....	7
3.1. DE LA PRESENTACIÓN DE DECLARACIONES.....	7
3.2. DEL ENTERO DEL IMPUESTO.....	8
3.2.2. DEL ENTERO DEL IMPUESTO RETENIDO POR LAS UNIDADES ECONÓMICAS CONSTITUIDAS EN EL EXTRANJERO	9
4. DE LOS DATOS PERSONALES. ....	10
TRANSITORIO .....	11

**REGLAS DE CARÁCTER GENERAL PARA LAS PERSONAS FÍSICAS, MORALES O UNIDADES ECONÓMICAS QUE EN SU CARÁCTER DE GESTOR, INTERMEDIARIO, PROMOTOR, FACILITADOR O CUALQUIER OTRA ACTIVIDAD ANÁLOGA, PERMITAN A LOS USUARIOS CONTRATAR SERVICIOS DE HOSPEDAJE EN INMUEBLES PROPIEDAD DE TERCEROS, A TRAVÉS DE PROMOTORES, PLATAFORMA DIGITAL, OPERADORES TURÍSTICOS, INTERMEDIARIOS, FACILITADORES O REPRESENTANTES DE LA PRESTACIÓN DE DICHS SERVICIOS, INDEPENDIENTEMENTE DE SU DENOMINACIÓN Y QUE INTERVENGAN DE CUALQUIER MANERA EN LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE HOSPEDAJE.**

**DE LAS DISPOSICIONES GENERALES.**

1. Las presentes Reglas tienen por objeto normar los trámites con los que las personas físicas, personas morales o unidades económicas, entendiéndose por éstas a lo establecido en el artículo 8-A del Código Fiscal del Estado de Puebla, y a las que se refieren los artículos 22 y 23 de la Ley del Hacienda para el Estado Libre y Soberano de Puebla, que en su carácter de gestor, intermediario, promotor, facilitador o cualquier otra actividad análoga, permitan a los usuarios contratar servicios de hospedaje en inmuebles propiedad de terceros ubicados en el territorio del Estado de Puebla, a través de promotores, plataformas digitales, operadores turísticos, intermediarios, facilitadores o representantes en la prestación de dichos servicios, independientemente de su denominación, aun cuando éstos tengan su domicilio fiscal en lugar distinto al de la prestación del servicio y cumplan con las obligaciones fiscales inherentes al Impuesto Sobre Servicios de Hospedaje.

1.1. Para efectos de las presentes Reglas, se entenderá como plataforma digital, a la aplicación electrónica de servicios de hospedaje que la persona física, persona moral o la unidad económica, administradora del programa informático, opera en su carácter de gestor, intermediario, promotor, facilitador o cualquier otra actividad análoga, para permitir a los usuarios contratar servicios de hospedaje en inmuebles propiedad de terceros, ubicados en el territorio del Estado de Puebla.

1.2. Para efectos de las presentes Reglas se entenderá por Sello QR, el código de barras bidimensional cuadrado, que se identifica por los tres cuadros ubicados en las esquinas superiores e inferior izquierda que almacena los datos codificados relativos a las declaraciones y, en

su caso, el entero del Impuesto Sobre Servicios de Hospedaje de que se trate.

## **2. INSCRIPCIÓN, BAJA Y PRESENTACIÓN DE AVISOS AL REGISTRO ESTATAL DE CONTRIBUYENTES EN MATERIA DEL IMPUESTO SOBRE SERVICIOS DE HOSPEDAJE.**

### **2.1. INSCRIPCIÓN**

La persona física, persona moral o la unidad económica, administradora de las plataformas digitales de servicios de hospedaje, a que se refiere la Regla 1, deberán presentar el aviso de inscripción al Registro Estatal de Contribuyentes como retenedor del impuesto, ante cualquiera de las Oficinas Recaudadoras y de Orientación y Asistencia al Contribuyente o a través de los medios electrónicos autorizados, dentro de los diez días hábiles siguientes a la fecha en que se coloquen en la hipótesis de causación del impuesto, haciendo uso de las formas oficiales, con los datos y documentos que en ellas se exijan, debiendo acreditar su domicilio mediante comprobante expedido en el ejercicio fiscal que corresponda, en términos de lo siguiente:

#### **2.1.1. TRATÁNDOSE DE PERSONAS FÍSICAS:**

2.1.1.1. Adjuntar o exhibir el comprobante de domicilio en el que conste el nombre de la persona que, en su carácter de gestor, intermediario, promotor, facilitador o cualquier otra denominación con actividad análoga, permita a los usuarios contratar servicios de hospedaje en inmuebles propiedad de terceros, ubicados en el territorio del Estado de Puebla.

Cuando el comprobante de domicilio se encuentre expedido a nombre de persona diferente al interesado, éste deberá entregar copia de la identificación oficial vigente con fotografía de la persona cuyo nombre aparezca en el comprobante de domicilio que exhibe.

2.1.1.2. Identificación oficial vigente con fotografía.

2.1.1.3. Constancia de situación fiscal emitida por el Servicio de Administración Tributaria.

#### **2.1.2. TRATÁNDOSE DE PERSONAS MORALES:**

2.1.2.1. Adjuntar o exhibir el testimonio notarial o el documento con el cual se acredite la constitución de la persona moral.

2.1.2.2. Adjuntar o exhibir el comprobante de domicilio en el que se observe la denominación o razón social de la persona moral o el nombre de su representante legal.

2.1.2.3. Adjuntar o exhibir la identificación oficial vigente con fotografía del representante legal.

2.1.2.4. Estar inscrito en el Registro Estatal de Contribuyentes, como sujeto de cualquier otro impuesto local, salvo que demuestre no tener ninguna otra obligación al respecto.

### **2.1.3. TRATÁNDOSE DE UNIDADES ECONÓMICAS CONSTITUIDAS EN EL EXTRANJERO:**

2.1.3.1. Adjuntar el instrumento legal por el que se crea la unidad económica.

2.1.3.2. Adjuntar la identificación oficial vigente con fotografía del representante legal.

2.1.3.3. Adjuntar el comprobante de domicilio en el que conste la denominación o razón social de la unidad económica o el nombre de su representante legal.

2.1.3.4. Adjuntar escrito libre en el que manifieste bajo protesta de decir verdad que es gestor, intermediario, promotor, facilitador o que realiza cualquier otra denominación con actividad análoga, que permita a los usuarios contratar servicios de hospedaje en inmuebles propiedad de terceros ubicados en el territorio del Estado de Puebla.

2.1.3.5. Enunciar el listado de correos electrónicos autorizados para recibir las notificaciones y avisos.

2.1.3.6. Para los efectos de la Regla 2.1, las Unidades Económicas constituidas en el Extranjero, podrán realizar el alta o inscripción a través de los medios electrónicos autorizados, remitiendo al correo electrónico [impuestos.estatales@puebla.gob.mx](mailto:impuestos.estatales@puebla.gob.mx) la documentación requerida en este apartado, señalando un domicilio para oír y recibir notificaciones en México e informando el nombre de la persona o personas autorizadas para ello.

La autoridad fiscal competente remitirá al correo electrónico proporcionado, el acuse de recibo del alta o inscripción, debidamente sellado.

## **2.2. DE LA BAJA EN EL REGISTRO ESTATAL DE CONTRIBUYENTES.**

2.2.1. En caso de que las personas físicas o morales en su carácter de gestor, intermediario, promotor, facilitador o cualquier otra actividad análoga que permita a los usuarios contratar servicios de hospedaje en inmuebles propiedad de terceros, ubicados en el territorio del Estado de Puebla, opten por darse de baja en el Registro Estatal de Contribuyentes, previo entero a la autoridad fiscal estatal del Impuesto Sobre Servicios de Hospedaje retenido en los términos de la Ley de Hacienda para el Estado Libre y Soberano de Puebla, derivado del cobro de las contraprestaciones por los servicios de hospedaje en que hubieran intervenido, hasta la fecha de solicitud de la baja, podrán hacerlo, atendiendo lo siguiente:

2.2.2. Utilizar el formato de aviso correspondiente, el cual deberá ser presentado ante las Oficinas Recaudadoras y de Orientación y Asistencia al Contribuyente que corresponda a su domicilio fiscal o a través de los medios electrónicos autorizados.

2.2.3. En el caso de persona física o moral, exhibir el aviso de suspensión o de disminución de actividades, presentado ante el Servicio de Administración Tributaria.

2.2.4. La Secretaría de Planeación y Finanzas, verificará que el interesado haya cumplido con la presentación de las declaraciones y, en su caso, con el entero del Impuesto Sobre Servicios de Hospedaje desde la fecha de inscripción o alta en el Registro Estatal de Contribuyentes, hasta el mes en que solicita la baja al citado Registro.

2.2.5. La Secretaría de Planeación y Finanzas, una vez verificado el debido cumplimiento de las obligaciones a que se refiere la Regla anterior, entregará de manera física, el formato con el sello de recibido o en su caso, tratándose de trámite digital el formato con el sello QR, mediante los medios electrónicos autorizados.

2.2.6. Las unidades económicas constituidas en el extranjero, podrán realizar la baja a través de los medios electrónicos autorizados o a través del correo electrónico [impuestos.estatales@puebla.gob.mx](mailto:impuestos.estatales@puebla.gob.mx), por lo que una vez que se reciba la solicitud por parte de la autoridad competente y una vez verificado que haya cumplido con los requisitos, se remitirá al correo electrónico proporcionado por el interesado en el trámite de inscripción al Registro Estatal de Contribuyentes, el acuse de recibo del citado escrito con sello de recibido, con lo que se tendrá por aceptada la baja.

### **2.3. DE LOS AVISOS.**

2.3.1. El gestor, intermediario, promotor, facilitador o cualquier otra denominación con actividad análoga, para permitir a los usuarios contratar servicios de hospedaje en inmuebles propiedad de terceros, deberá presentar ante cualquiera de las Oficinas Recaudadoras y de Orientación y Asistencia al Contribuyente o por los medios electrónicos autorizados, los avisos de cambio de nombre, denominación o razón social; de domicilio fiscal; actividad preponderante; así como de apertura o cierre de establecimientos, sucursales, locales, puestos fijos o semifijos; de suspensión o reanudación de actividades, fusión, escisión y relativos a la cancelación al Registro Estatal de Contribuyentes, según corresponda.

## **3. DE LA PRESENTACIÓN DE DECLARACIONES, DEL ENTERO DEL IMPUESTO Y OBTENCIÓN DE LOS COMPROBANTES DE PAGO.**

### **3.1. DE LA PRESENTACIÓN DE DECLARACIONES.**

3.1.1. El Impuesto Sobre Servicios de Hospedaje, se causará en el momento en que el gestor, intermediario, promotor, facilitador o cualquier otra denominación con actividad análoga, reciba el pago por la prestación de los servicios de hospedaje y se enterará a más tardar el día 17 del mes siguiente al que se cause.

3.1.1.2. Si el día del vencimiento del plazo en que se debe presentar la declaración y, en su caso, enterar el pago antes señalado fuese inhábil o viernes, se prorrogará el término hasta el siguiente día hábil que corresponda.

3.1.1.3. Siempre que exista cantidad a pagar, el gestor, intermediario, promotor, facilitador o cualquier otra denominación con actividad análoga, presentarán las declaraciones normales y/o complementarias, según sea el caso y efectuarán el entero del impuesto materia de estas Reglas, utilizando las formas oficiales que autorice y publique la Secretaría de Planeación y Finanzas, en los siguientes lugares y formas:

I. Instituciones Bancarias y establecimientos autorizados;

II. Oficinas Receptoras de Pago, y

III. Medios electrónicos a través del Portal oficial de la Secretaría de Planeación y Finanzas del Gobierno del Estado de Puebla.



3.1.1.4. La declaración deberá contener invariablemente la información de los servicios prestados, cumpliendo con los siguientes requisitos:

I. Total del número de noches reservadas;

II. Monto total de la contraprestación, únicamente por las noches de ocupación reservadas;

III. Monto total del Impuesto por la prestación del servicio de hospedaje retenido y periodo declarado.

3.1.1.5. Tratándose de unidades económicas constituidas en el extranjero, podrán presentar la declaración a través del Portal oficial de la Secretaría de Planeación y Finanzas del Gobierno del Estado de Puebla [www.puebla.gob.mx](http://www.puebla.gob.mx), sección “Más trámites y servicios” en donde deberán seleccionar el ícono de este impuesto y ahí la opción de “Pago en Línea”, en los plazos y condiciones que establece la Ley de Hacienda para el Estado Libre y Soberano de Puebla y las presentes Reglas.

3.1.1.6. Los sujetos del impuesto a que se refieren las presentes Reglas, que no les resulte cantidad a pagar en cualquiera de los meses del ejercicio fiscal correspondiente, deberán presentar declaración mensual en ceros, a través del Portal [www.puebla.gob.mx](http://www.puebla.gob.mx), sección “Más trámites y servicios” en donde deberán seleccionar el ícono de este impuesto y ahí la opción de “Pago en Línea”.

3.1.1.7. Cuando ocasionalmente se realicen las actividades que den lugar al pago del impuesto a que se refieren estas Reglas, el contribuyente deberá presentar declaración dentro de los diez días hábiles siguientes a aquél en que se cause.

Se considera acto ocasional si no se gravan dos o más periodos de forma consecutiva.

### **3.2. DEL ENTERO DEL IMPUESTO.**

3.2.1. El gestor, intermediario, promotor, facilitador o cualquier otra denominación con actividad análoga, que permita a los usuarios contratar servicios de hospedaje en inmuebles propiedad de terceros, ubicados en territorio del Estado de Puebla, deberán realizar el traslado del impuesto en forma expresa y por separado, a las personas a quienes presten los citados servicios de hospedaje.

3.2.1.2. El gestor, intermediario, promotor, facilitador o cualquier otra denominación con actividad análoga, que permita a los usuarios contratar servicios de hospedaje en inmuebles propiedad de terceros,

ubicados en el territorio del Estado de Puebla, deberán expedir y conservar copia de la documentación comprobatoria de las prestaciones objeto de este impuesto, durante el plazo de cinco años que establece el Código Fiscal del Estado de Puebla, misma que deberá cumplir los siguientes requisitos:

- I. Contener impreso el nombre, denominación o razón social, domicilio fiscal y en su caso, la clave del Registro Estatal de Contribuyentes de quien la expida;
- II. Contener impreso el número de folio;
- III. Lugar y fecha de expedición;
- IV. Nombre de la persona a favor de quien se expida;
- V. Descripción de los servicios que amparen;
- VI. Valor unitario consignado en número e importe total en número o letra, así como el monto del impuesto que en los términos de la Ley de Hacienda para el Estado Libre y Soberano de Puebla, deba trasladarse;
- VII. Clave Única del Registro de Población, tratándose de personas físicas, y
- VIII. Las demás que señale esta Ley y las disposiciones fiscales aplicables.

3.2.1.3. En los casos en que existan modificaciones o ajustes, como reducción o cancelación de noches reservadas, que afecten lo ya informado en la declaración correspondiente, el monto total de las modificaciones o ajustes deberá reflejarse incrementando o reduciendo, según corresponda, en la declaración complementaria que presente en los términos de las disposiciones fiscales del Estado.

### **3.2.2. DEL ENTERO DEL IMPUESTO RETENIDO POR LAS UNIDADES ECONÓMICAS CONSTITUIDAS EN EL EXTRANJERO**

3.2.2.1. Las unidades económicas constituidas en el extranjero que intervengan como gestor, intermediario, promotor, facilitador o cualquier otra denominación con actividad análoga que permita a los usuarios contratar servicios de hospedaje en inmuebles propiedad de terceros, ubicado en el territorio del Estado de Puebla, en términos de estas Reglas, podrán realizar el entero del Impuesto Sobre Servicios de Hospedaje por transferencia de fondos referenciada a través del Sistema de Recaudación en línea, y previa validación del pago, se generará el comprobante de pago correspondiente, que acredita el cumplimiento de dicha obligación.

3.2.2.2. El portal de trámites para realizar el pago del Impuesto a que se refieren las presentes Reglas, mediante transferencia de fondos referenciada, cargo a cuenta de cheques y pago de servicios en banca electrónica y banca móvil dependerá de los días y horarios que cada institución bancaria establezca al público en general.

3.2.2.3. El cargo a la cuenta del contribuyente será confirmado por las instituciones bancarias de acuerdo a las políticas internas de cada una de ellas.

3.2.2.4. El cumplimiento de estas reglas por parte de los gestores, intermediarios, promotores, facilitadores o cualquier otra denominación con actividad análoga que permita a los usuarios contratar servicios de hospedaje en inmuebles propiedad de terceros, ubicados en el Estado de Puebla, libera a las personas físicas o morales que presten los servicios de hospedaje y a las personas que reciban estos servicios, de presentar declaraciones o efectuar pagos adicionales por este concepto, en el entendido que sus obligaciones se tienen por cumplidas a través de las acciones de retención y entero que efectúa el intermediario, promotor o facilitador.

3.3. Para efectos del pago y la obtención de los comprobantes de pago, se estará a lo que establece el Acuerdo de la Secretaría de Planeación y Finanzas del Gobierno del Estado de Puebla, por el que establece las Reglas de Carácter General, para el pago de Contribuciones, Productos y Aprovechamientos.

#### **4. DE LOS DATOS PERSONALES.**

La información proporcionada por el gestor, intermediario, promotor, facilitador o cualquier otra denominación con actividad análoga, para permitir a los usuarios contratar servicios de hospedaje en inmuebles propiedad de terceros, ubicados en el territorio del Estado de Puebla, será considerada información confidencial y, por lo tanto, no podrá ser revelada a terceros de acuerdo a los artículos 1, párrafos primero y antepenúltimo, 17, 18 y 31 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 7, primer párrafo, fracción XVII, 11 y 12, primer párrafo, fracción XII de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla y 52 del Código Fiscal del Estado de Puebla.

Por ningún motivo se solicitará información personal de prestadores de servicios de hospedaje en el Estado de Puebla y de las personas que recibieron el servicio o identificación de las propiedades involucradas.

## **TRANSITORIO**

(Del ACUERDO de la Secretaria de Planeación y Finanzas del Gobierno del Estado, por el que emite las Reglas de Carácter General para las Personas Físicas, Morales o Unidades Económicas que en su carácter de Gestor, Intermediario, Promotor, Facilitador o Cualquier otra actividad análoga, Permitan a los Usuarios Contratar Servicios de Hospedaje en Inmuebles Propiedad de Terceros, a través de Promotores, Plataforma Digital, Operadores Turísticos, Intermediarios, Facilitadores o Representantes de la prestación de dichos servicios, independientemente de su denominación y que intervengan de cualquier manera en la contratación de los Servicios de Hospedaje; publicado en el Periódico Oficial del Estado, el jueves 31 de diciembre 2020, Número 22, Novena Sección, Tomo DXLVIII).

**PRIMERO.** El presente Acuerdo deberá publicarse en el Periódico Oficial del Estado y entrará en vigor a partir del primero de enero de 2021.

**SEGUNDO.** Se deja sin efectos el Acuerdo de la Secretaria de Planeación y Finanzas del Gobierno del Estado de Puebla, por el que emite las Reglas de Carácter General para las personas físicas, morales o unidades económicas que en su carácter de gestor, intermediario, promotor, facilitador o cualquier otra actividad análoga, permitan a los usuarios contratar Servicios de Hospedaje en inmuebles propiedad de terceros, a través de promotores, plataforma digital, operadores turísticos, intermediarios, facilitadores o representantes de la prestación de dichos servicios, independientemente de su denominación y que intervengan de cualquier manera en la contratación de los servicios de hospedaje, publicado en el Periódico Oficial del Estado el 19 de diciembre de 2019.

Dado en la Cuatro Veces Heroica Puebla de Zaragoza, a los treinta días del mes de diciembre de dos mil veinte. La Secretaria de Planeación y Finanzas del Gobierno del Estado de Puebla. **C. MARÍA TERESA CASTRO CORRO.** Rúbrica.